


Klachten Jaarverslag 2025

Datum: 20-1-2026

Versie 1.0

Opgesteld door B.L. van Engelen



Klachten jaarverslag

Ontvangen klachten (ISO9001 9.3.2.c.5)

Klachten	Aantal gemeld	Aantal afgehandeld		Aantal in behandeling	Afhandelingstermijn in weken	Aantal gegrond
		Intern ¹	Extern ²			
Vervoer	0	0	0	0	N.V.T.	0
Vervanging bij ziekte/vakantie	0	0	0	0	N.V.T.	0
Dienstverlening niet conform gestelde doelen	0	0	0	0	N.V.T.	0
Nakomen afspraken	0	0	0	0	N.V.T.	0
Communicatie	1	1	0	0	1	1
Overig	1	1	0	0	2	0

¹ Intern: volgens interne klachtenprocedure

² Extern: volgens een procedure bij een externe commissie