

Algemene Voorwaarden van KrekelAutismeCoaching VOF gevestigd te Arnhem

Artikel 1. Algemeen

1. VOF KrekelAutismeCoaching (verder KrekelAutismeCoaching) houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan met betrekking tot onderzoek, ontwikkeling, dagbesteding, re-integratiediensten, coaching en training en bijbehorende dienstverlening op dit gebied, één en ander in de ruimste zin.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KrekelAutismeCoaching in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen KrekelAutismeCoaching en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- Producten: Rapporten, Leermiddelen en Software;
- Rapporten: de door of namens KrekelAutismeCoaching ter beschikking gestelde rapportages van analyses, onderzoek en advies voor gebruik door Afnemer zoals gespecificeerd in (een bijlage bij) een Overeenkomst.
- Software: de door of namens KrekelAutismeCoaching ter beschikking gestelde software en bijbehorende Documentatie voor gebruik door Afnemer zoals gespecificeerd in (een bijlage bij) een Overeenkomst.
- Leermiddelen: de door of namens KrekelAutismeCoaching geleverde Leermiddelen en bijbehorende Documentatie voor gebruik door Afnemer zoals gespecificeerd in (een bijlage bij) een Overeenkomst.
- Dienstverlening: de door of namens KrekelAutismeCoaching al dan niet met betrekking tot Producten te verlenen diensten, waaronder interim-management, coaching, training, scholing, onderzoek, ondersteuning, helpdesk en advies, zoals gespecificeerd in een Overeenkomst;
- Order: iedere opdracht van Afnemer aan KrekelAutismeCoaching.
- Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van KrekelAutismeCoaching aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, EDI, E-mail, fax op aanvraag, bulletinboard, faxen en brieven.
- Overmacht: elke van de wil van KrekelAutismeCoaching onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van KrekelAutismeCoaching kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door KrekelAutismeCoaching of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van KrekelAutismeCoaching en Afnemer.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door KrekelAutismeCoaching uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst en opgave en aanduidingen van Producten en Dienstverlening

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt KrekelAutismeCoaching niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover KrekelAutismeCoaching een Order schriftelijk aanvaardt of door KrekelAutismeCoaching uitvoering aan een Order wordt gegeven.
3. Alle opgaven door KrekelAutismeCoaching van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. KrekelAutismeCoaching kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
4. KrekelAutismeCoaching behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door Afnemer per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

Artikel 5. Afwijkingen en Aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door KrekelAutismeCoaching zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 6. Afleveringstermijnen

1. Een door KrekelAutismeCoaching opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor KrekelAutismeCoaching geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van KrekelAutismeCoaching, op de door die toeleveranciers aan KrekelAutismeCoaching verstrekte gegevens.
2. Indien KrekelAutismeCoaching voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van KrekelAutismeCoaching.
3. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient KrekelAutismeCoaching derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren.
4. Indien de opdrachtgever weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor KrekelAutismeCoaching voortvloeiende kosten, schaden en interessen te vergoeden.
5. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
6. KrekelAutismeCoaching heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 7. Aflevering en Risico

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt KrekelAutismeCoaching de wijze van verzending.
2. Afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
3. Afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen. KrekelAutismeCoaching zal Afnemer hierbij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van tijdstip en plaats van opslag en Afnemer zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na kennisgeving, afnemen.
4. Neemt Afnemer de Producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn. KrekelAutismeCoaching is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Afnemer blijft de som, vermeerderd met de rente en kosten waaronder annuleringskosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de opbrengst van de verkoop aan die derde.

Artikel 8. Retourgarantie Producten

1. Afnemer – uitsluitend in de hoedanigheid van consument - heeft het recht de afgeleverde, maar niet in gebruik genomen, Producten zonder opgave van reden binnen 7 werkdagen (afkoelingsperiode) na ontvangst aan KrekelAutismeCoaching te retourneren. KrekelAutismeCoaching zal alsdan aan Afnemer de ontvangen (koop)som terugbetalen, onder de navolgende voorwaarden:
 - Producten zijn niet aangeschaft voor professioneel/zakelijk gebruik;
 - De betreffende Producten moeten in het desbetreffende Bericht zijn omschreven als zaken waarvoor de retourgarantie geldt;
 - Verzegelde producten, zoals software, waarvan de zegel van de verpakking verbroken is, wordt niet teruggenomen.
 - Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden Documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen in originele staat te worden gevoegd bij de retourzending.
 - De retourzending moet uiterlijk op de 18e dag na ontvangst van het geleverde door Afnemer weer in het bezit van KrekelAutismeCoaching zijn;
 - De kosten van frankering van de retourzending zijn voor Afnemer;
 - Alle eventueel voor eigen gebruik of anderszins gemaakte kopieën of bewerkingen of vertalingen van het geleverde - inclusief o.a. diskettes, elektronisch materiaal, handboeken en Documentatie - dienen bij de retourzending te worden meegezonden of op het tijdstip van verzending vernietigd dan wel uitgewist te zijn;
 - Deze retournering geldt voor het overige als ontbindende voorwaarde en niet als buy-back scheme.

Artikel 9. Verzuim/ontbinding

1. Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is KrekelAutismeCoaching gerechtigd de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij KrekelAutismeCoaching Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is KrekelAutismeCoaching gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.
3. Het bepaalde in de artikelen 9.1 en 9.2 doet niet af aan de overige rechten van KrekelAutismeCoaching op grond van de wet en de Overeenkomst.

4. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 9.1 of (ii) 9.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van KrekelAutismeCoaching op Afnemer uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van KrekelAutismeCoaching op Afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is KrekelAutismeCoaching gerechtigd de afgeleverde Producten terug te nemen. In verband daarmee zullen KrekelAutismeCoaching en haar gemachtigde(n) gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde KrekelAutismeCoaching in staat te stellen haar rechten te effectueren. Alle kosten van terughaling zijn voor Afnemer.

Artikel 10. Garanties

1. Indien KrekelAutismeCoaching Producten aan Afnemer aflevert, die KrekelAutismeCoaching van haar toeleveranciers heeft verkregen, of voor de Dienstverlening gebruik maakt van derden, is KrekelAutismeCoaching nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop KrekelAutismeCoaching ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
2. Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Reclamaties welke door KrekelAutismeCoaching na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door KrekelAutismeCoaching in behandeling te worden genomen.
3. Verbruiksgoederen die aan normale slijtage onderhevig zijn vallen niet onder de gegeven garanties.
4. Gedurende de garantietermijn kan de leverancier van KrekelAutismeCoaching garantie verlenen of kan KrekelAutismeCoaching - naar haar keuze - de garantie van de toeleverancier jegens Afnemer nakomen en tenuitvoerleggen.

Artikel 11. Software van een leverancier van KrekelAutismeCoaching

1. Indien een leverancier van KrekelAutismeCoaching het recht tot het gebruik van Software slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentie- overeenkomsten of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van een leverancier van KrekelAutismeCoaching, zijn de bepalingen van die overeenkomst van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze Voorwaarden. KrekelAutismeCoaching zal Afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen en is niet aansprakelijk voor in deze Software voorkomende gebreken.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle Producten blijven eigendom van KrekelAutismeCoaching, niettegenstaande de feitelijke aflevering, totdat alle bedragen, die Afnemer krachtens enige Overeenkomst aan KrekelAutismeCoaching verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Rechten worden aan Afnemer steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
2. Voordat de eigendom van de Producten op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de Producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de Producten, waarvan KrekelAutismeCoaching eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van Afnemer's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
3. Indien en zolang KrekelAutismeCoaching eigenaar van de Producten is, zal Afnemer KrekelAutismeCoaching onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Afnemer KrekelAutismeCoaching op KrekelAutismeCoaching's eerste verzoek mededelen waar de Producten zich bevinden.
4. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van KrekelAutismeCoaching. Afnemer staat ervoor in dat een beslag op de Producten onmiddellijk wordt opgeheven.

Artikel 13. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle Producten, Software, Leermiddelen, Rapporten en documentatie of andere materialen (zoals: analyses, functionele ontwerpen, offertes etc.) die door KrekelAutismeCoaching aan Afnemer worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij KrekelAutismeCoaching of diens toeleveranciers, en Afnemer verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door KrekelAutismeCoaching en Afnemer ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Afnemer is ermee bekend dat de Producten en/of andere materialen als bedoeld in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van KrekelAutismeCoaching of diens toeleveranciers kunnen bevatten en Afnemer verbindt zich alsdan deze Producten en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
3. Het is Afnemer niet toegestaan om op de Producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merk-herkenningsstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Software te verwijderen, te wijzigen of de Producten op enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
4. Het is KrekelAutismeCoaching toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software.
5. KrekelAutismeCoaching verklaart dat naar beste weten de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan KrekelAutismeCoaching zonodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de

Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

6. Afnemer zal KrekelAutismeCoaching onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten in geval van een dergelijke aanspraak is alleen KrekelAutismeCoaching bevoegd daartegen - mede namens Afnemer - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Afnemer KrekelAutismeCoaching zijn medewerking verlenen.

Artikel 14. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in Berichten, zoals catalogi, prijslijsten en/of offertes van KrekelAutismeCoaching, uitgedrukt in Euro, en exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Afnemer de kosten van verpakking en verzending, zoals vermeld in het desbetreffende Bericht, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de Producten en het vervoer daarvan.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor KrekelAutismeCoaching geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en dealerprijzen. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft KrekelAutismeCoaching het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer door te berekenen.
3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden KrekelAutismeCoaching op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

Artikel 15. Betaling

1. Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen de op de desbetreffende factuur vermelde termijn aan KrekelAutismeCoaching betalen. Alle betalingen zullen op een door KrekelAutismeCoaching aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan. In het geval bij aflevering wordt betaald, zal dit geschieden in contanten of door middel van een gegarandeerde giro- of bankcheque.
2. Alle aan KrekelAutismeCoaching in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens KrekelAutismeCoaching op te schorten.
3. Indien op enig moment bij KrekelAutismeCoaching gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer, heeft KrekelAutismeCoaching het recht, alvorens (verder) te presteren van Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat Afnemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die KrekelAutismeCoaching, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van KrekelAutismeCoaching.
4. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van KrekelAutismeCoaching op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
5. Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijk rente vermeerderd met 2%.
6. Indien Afnemer jegens KrekelAutismeCoaching in verzuim is, is hij verplicht KrekelAutismeCoaching de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 125,-, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
7. Indien KrekelAutismeCoaching, nadat Afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

Artikel 16. Annulering en restitutie

1. Gehele of gedeeltelijke annulering door de Afnemer dient altijd schriftelijk te geschieden.
2. Tenzij anders is overeengekomen gelden de hiernavolgende annuleringsregels.
3. Bij annulering van de Overeenkomst worden de reeds gemaakt kosten in rekening gebracht.
4. Daarnaast zijn de volgende percentages van de overeengekomen prijs verschuldigd bij annulering van activiteiten in groepsverband: tot 4 weken voor aanvang: 50%. Vanaf 2 weken voor aanvang: 100%.
5. Bij annulering van een gedeelte van de overeenkomst worden de annuleringskosten van het niet uitgevoerde deel berekend zoals hiervoor beschreven.
6. Afzegging voor een sessie dient minimaal tot 24 uur van te voren te geschieden, anders wordt de sessie als uitgevoerd beschouwd en is de volledige vergoeding verschuldigd.
7. Voor activiteiten in groepsverband behoudt KrekelAutismeCoaching het recht om geen kwijtschelding te verlenen bij gehele of gedeeltelijke afwezigheid bij een of meer bijeenkomsten, ongeacht de reden van afwezigheid of vertrek. Dit geldt ook in geval van overmacht van de Afnemer of van de cliënt.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. KrekelAutismeCoaching is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders dan met inachtneming van de gegeven garanties ter zake.

2. KrekelAutismeCoaching is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van KrekelAutismeCoaching te allen tijde beperkt tot de op grond van een Overeenkomst door KrekelAutismeCoaching aan Afnemer gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), per Product of Dienstverlening ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van KrekelAutismeCoaching in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van KrekelAutismeCoaching in de periode van 3 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.
4. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van KrekelAutismeCoaching (of van haar leidinggevend personeel), zal Afnemer KrekelAutismeCoaching vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten of Dienstverlening en zal hij KrekelAutismeCoaching alle schade vergoeden die KrekelAutismeCoaching lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 18. Overmacht

1. Indien KrekelAutismeCoaching door Overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de Overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
3. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als KrekelAutismeCoaching als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. KrekelAutismeCoaching zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 19. Verplichtingen van Afnemer

1. Afnemer zal aan KrekelAutismeCoaching alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van KrekelAutismeCoaching benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.
2. Afnemer zal zorgen voor het gebruik van de Producten in overeenstemming met de specificaties en voor de juiste toepassing in zijn organisatie van de Producten en van de door KrekelAutismeCoaching te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat Afnemer hardware, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van KrekelAutismeCoaching staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft KrekelAutismeCoaching het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van KrekelAutismeCoaching in rekening te brengen.

Artikel 20. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is KrekelAutismeCoaching toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van KrekelAutismeCoaching worden overgedragen zal KrekelAutismeCoaching Afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. KrekelAutismeCoaching is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
2. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KrekelAutismeCoaching.

Artikel 21. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Arnhem.